

Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti IS – Industry Solutions, a.s.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné dodacie podmienky spoločnosti IS – Industry Solutions, a.s. so sídlom M. R. Štefánika 129, 010 01 Žilina, IČO: 47 373 288, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10805/L (ďalej len „VDP“) sú neoddeliteľnou súčasťou ponuky, kúpnej zmluvy a zmluvy o dielo uzatvorenej medzi IS – Industry Solution, a. s. (ďalej len „dodávateľ“) a jeho zákazníkom, predmetom ktorej je dodávka tovaru, prípadne i montáž, inštalácia, úprava, oprava alebo vykonanie inej činnosti poskytovaných dodávateľom (ďalej len „dodávka“).
- 1.2 Zmluvné strany sa môžu odchýliť od znenia týchto VDP len v prípadoch výslovne dojednaných v zmluve.

2. Ponuka dodávateľa

- 2.1 Za ponuku dodávateľa sa považuje tretej osobe dodávateľom doručená písomná ponuka dodávateľa na dodávku s cenovou kalkuláciou, resp. rozpočtom a podpísaná zodpovednou osobou dodávateľa.
- 2.2 Ak spolu s ponukou sú poskytnuté aj ďalšie podklady (technické podklady, projektová dokumentácia, a pod.), tretia osoba je povinná zachovať o údajoch a informáciách uvedených v poskytnutých podkladoch mlčanlivosť a nesprístupniť ich inej osobe.
- 2.3 V prípade nesúhlasu s ponukou dodávateľa je tretia osoba povinná podklady poskytnuté spolu s ponukou podľa bodu 2.2 VDP bez zbytočného odkladu vrátiť dodávateľovi. Vyhотовovanie kópií týchto podkladov je možné len na základe písomného súhlasu dodávateľa.
- 2.4 Ponuka dodávateľa má výslovne informačný charakter a nie je považovaná za návrh na uzatvorenie zmluvy.

3. Objednávka objednávateľa

- 3.1 Zmluva medzi dodávateľom a objednávateľom sa považuje za uzatvorenú akceptáciou objednávky objednávateľa dodávateľom. Objednávka objednávateľa musí byť vyhotovená v písomnej forme a podpísaná osobou oprávnenou konať v mene objednávateľa. Objednávku je objednávateľ oprávnený zaslať dodávateľovi faxom,

elektronickou poštou alebo prostredníctvom poštového podniku.

- 3.2 Objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä:

- kompletné identifikačné údaje objednávateľa vrátane IČ DPH,
- špecifikáciu dodávky (množstvo, druh a charakter požadovaného plnenia),
- špecifikáciu montáže, inštalácie, zabudovania alebo inej činnosti, pokiaľ ide o súčasť dodávky,
- termín dodania,
- celkovú cenu dodávky bez DPH, resp. rozpočet, určený na základe ponuky dodávateľa.

- 3.3 Objednávka sa považuje za prijatú, ak dodávateľ bez zbytočného odkladu písomne potvrdí jej prijatie. Ak dodávateľ písomne nepotvrdí prijatie objednávky objednávateľovi do 5 dní odo dňa jej doručenia dodávateľovi, objednávateľ je oprávnený objednávku zrušiť a dodávateľ nemá nárok na náhradu nákladov vzniknutých v súvislosti so zrušenou objednávkou.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena uvedená v potvrdenej objednávke je pre zmluvné strany záväzná a považuje sa za cenu dodávky. Cena dodávky sa určuje na základe výšky nákladov v čase ponuky.
- 4.2 Cena dodávky je dohodnutá v EUR a bez DPH, pokiaľ nie je dohodnuté medzi stranami inak. V cene dodávky nie je zahrnuté balenie, manipulačný poplatok, naloženie a vyloženie, dopravné a clo.
- 4.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť cenu dodávky podľa odseku 4.1 VDP v prípade, ak počas realizácie dodávky dôjde k zvýšeniu nákladov na dodanie dodávky z dôvodu zmeny colných, daňových predpisov, bankových sadzieb, kurzových rozdielov, cien surovín, energií slúžiacich k výrobe dodávky, prípadne iných podmienok, ktoré sa podieľajú na tvorbe ceny dodávky. Zmena ceny dodávky nesmie prekročiť sumu 10% z pôvodnej ceny dodávky. O zmene ceny dodávky a dôvodoch jej zmeny je dodávateľ povinný objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať.
- 4.4 Ak je uzatvorená medzi zmluvnými stranami kúpna zmluva, dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny dodávky riadnym dodaním tovaru objednávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak je uzatvorená medzi zmluvnými stranami zmluva o dielo, dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny

dodávky riadnym vykonaním diela, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

- 4.5 Dodávateľ vystaví objednávateľovi daňový doklad – faktúru so splatnosťou 14 dní. Faktúra musí spĺňať náležitosti účtovného dokladu v zmysle zákona č. 431/2002 o účtovníctve v platnom znení. Faktúra musí obsahovať: označenie povinnej a oprávnenej osoby, adresa, sídlo, číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť, fakturovanú sumu, označenie dodávky, pečiatka a podpis oprávnenej osoby.
- 4.6 Cena dodávky, resp. jej časť sa uhrádza bezhotovostným prevodom prostredníctvom banky alebo pobočky zahraničnej banky na bankový účet dodávateľa uvedený v záhlaví faktúry. Cena dodávky, resp. jej časť sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet dodávateľa.
- 4.7 V prípade, ak je objednávateľ je v omeškaní so zaplatením ceny dodávky, resp. jej časti, je dodávateľ oprávnený:
- a. predĺžiť termín dodania o dobu trvania omeškania,
 - b. požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania,
 - c. odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neuhradí dlžnú čiastku ani v dodatočnej primeranej lehote,
 - d. požadovať náhradu škody spôsobenej s omeškaním objednávateľa.
- 4.8 Objednávateľ nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa jednostranne započítať alebo zadržať platby určené pre dodávateľa z dôvodu uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, z nárokov zo záruku na akosť, resp. zo zodpovednosti za škodu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie povinností objednávateľa a zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy.

5. Dodanie dodávky a dodacie podmienky

- 5.1 Miesto dodávky, termín dodania, vykonanie diela, odovzdanie dodávky a prevzatie dodávky sa spravujú špeciálnymi ustanoveniami ObchZ o kúpnej zmluve alebo o zmluve o dielo (podľa druhu kontraktu) a všeobecnými ustanoveniami ObchZ, pokiaľ si zmluvné strany nedohodli odchylné dojednanie práv a povinností.
- 5.2 Termín dodania dodávky je určený dohodou strán v potvrdenej objednávke.

- 5.3 Po dobu omeškania objednávateľa s plnením jeho povinnosti stanovenej v zmluve alebo vo VDP, od ktorej dodanie dodávky závisí, lehota na dodanie dodávky dodávateľovi neplynie a termín dodania dodávky sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol objednávateľ v omeškaní.
- 5.4 Dodávateľ je oprávnený dodať dodávku aj pred termínom dodania. Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi dodanie dodávky kedykoľvek počas dodacej lehoty.
- 5.5 Objednávateľ je povinný prevziať dodávku. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa prvej vety je dodávateľ oprávnený zabezpečiť na náklady a nebezpečenstvo objednávateľa uskladnenie dodávky v skladových priestoroch dodávateľa alebo tretej osoby.
- 5.6 V prípade, že dodávka má charakter zmluvy o dielo a dielo sa vykonáva u objednávateľa, objednávateľ je povinný zabezpečiť vhodné podmienky na riadne a včasné vykonanie diela.
- 5.7 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo všetky podmienky nevyhnutné pre dodanie dodávky riadne a včas, najmä úradné povolenia vyžadované právnym poriadkom príslušného štátu, povinnosti voči orgánom colnej správy a pod.
- 5.8 Dodávateľ vyhlasuje, že žiadny z jeho tovarov, výrobkov ani technológií či poskytovaných služieb neobsahuje zakázané výrobky alebo služby podľa práva medzinárodného obchodu aplikovateľného na objednávateľa (vrátane, ale nie výlučne Nariadenia Rady (EÚ) 833/2014, 692/2014, 2022/263 or 765/2006 rovnako ako US Export Administration Regulations (15 C.F.R. časť 730-774), a pravidiel importu vynucované US Customs and Border Protection).
- 5.9 Dodávateľ vyhlasuje, že vo vzťahu k dodávkam plne rešpektuje a dodržiava všetky platné národné a medzinárodné obchodné (vývozné a dovozné) a colné právne predpisy ako aj obmedzenia vyplývajúce z akýchkoľvek embárg alebo iných sankcií stanovených nariadeniami Európskej únie.

Zákaz reexportu do Ruskej federácie

- 5.10 Objednávateľ nesmie priamo a nepriamo predávať, vyvážať a ani spätne vyvážať do Ruskej federácie alebo na použitie v Ruskej federácii žiadny tovar dodaný na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ktorý spadá do oblasti pôsobnosti článku 12g nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014.

- 5.11 Objednávateľ vynaloží maximálne úsilie, aby zabezpečil, že účel podľa odseku 5.10 nebude zmarený žiadnou treťou stranou ďalej v obchodnom reťazci, vrátane prípadných ďalších predajcov.
- 5.12 Objednávateľ zavedie a bude udržiavať primeraný monitorovací mechanizmus na odhaľovanie konania tretích strán ďalej v obchodnom reťazci, vrátane prípadných ďalších predajcov, ktoré by mohlo zmať účel podľa odseku 5.10.
- 5.13 Akékoľvek porušenie odsekov 5.10, 5.11, 5.12 predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy a dodávateľ je oprávnený uplatniť príslušné nápravné opatrenia, okrem iného:
- (i) vypovedať túto zmluvu; a
 - (ii) zmluvnú pokutu vo výške [100]% z celkovej hodnoty tejto zmluvy.
- 5.14 Objednávateľ bezodkladne informuje dodávateľa o akýchkoľvek problémoch pri uplatňovaní odsekov 5.10, 5.11, 5.12, vrátane akýchkoľvek relevantných činností tretích strán, ktoré môžu zmať účel odseku 5.10. Objednávateľ sprístupní dodávateľovi informácie týkajúce sa dodržiavania povinností podľa odsekov 5.10, 5.11, 5.12 do dvoch týždňov od doručenia žiadosti o tieto informácie.
- 6. Prechod nebezpečenstva škody na dodávke a nadobudnutie vlastníckeho práva**
- 6.1 Nebezpečenstvo škody na dodávke z dodávateľa na objednávateľa prechádza
- a. okamihom prevzatia dodávky objednávateľom v mieste dodania; v prípade ak je objednávateľ v omeškaní s povinnosťou prevziať dodávku, nebezpečenstvo škody na dodávke na objednávateľa prechádza okamihom, kedy bol dodávateľom vyzvaný na prevzatie dodávky,
 - b. okamihom odovzdania dodávky na prepravu na určené miesto, v prípade, že dodávateľ nedodáva dodávku na svoje náklady a zodpovednosť,
- 6.2 Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí dodávky vykonať kontrolu dodávky alebo zabezpečiť jej vykonanie inou osobou, v opačnom prípade stráca právo uplatniť vady, ktoré mala dodávka pri prevzatí diela a ktoré bolo možné prehliadkou dodávky zistiť.
- 6.3 Dodávateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k predmetu dodávky až do úplného zaplatenia ceny dodávky vrátane nákladov spojených s

dodávkou, ktoré sa do ceny dodávky podľa odseku 4.2 VDP nezahŕňajú.

7. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- 7.1 Dodávateľ zodpovedá, že dodávka má vlastnosti v zmysle dohodnutých podmienok, podľa platných technických noriem a v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že podklady na vyhotovenie dodávky poskytol objednávateľ, dodávateľ zodpovedá len za správnosť vyhotovenia dodávky podľa podkladov prevzatých od objednávateľa.
- 7.2 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré mala dodávka v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na dodávku na objednávateľa.
- 7.3 Dodávateľ môže poskytnúť záruku za akosť dodávky v rozsahu a za podmienok uvedených vo vyhlásení o záruke za akosť dodávky.
- 7.4 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady spôsobené prirodzeným opotrebovaním dodávky, poškodením dodávky v dôsledku neodborného zásahu objednávateľom alebo osoby, ktorá k dodávke mala prístup, neodbornej alebo nedbalej manipulácie, použitia nevhodného materiálu pre prevádzku a zmeny takých podmienok, ktoré majú vplyv na správnosť fungovania dodávky a o ktorých nebol dodávateľ upovedomený v čase uzatvorenia zmluvy. Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady spôsobené opravami, ktoré neboli uskutočnené dodávateľom a na vady, ktoré sa prejavili v dôsledku opravy dodávky, ktorá nebola uskutočnená dodávateľom.
- 7.5 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady, za ktoré nezodpovedá dodávateľ a ktoré vznikli pri montáži alebo inštalácii, najmä v dôsledku nedostatočného zabezpečenia technických podmienok objednávateľom, nedodržaním pokynov a požiadaviek pri montáži alebo inštalácii, preťažením dielov na výkon uvádzaným dodávateľom alebo výrobcom, nesprávnym alebo nedbalým zaobchádzaním.
- 7.6 Objednávateľ je povinný o vade dodávky písomne informovať dodávateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení. V rámci reklamácie je objednávateľ povinný označiť vadu spolu s miestom jej prejavu a opísať spôsob, akým sa vada prejavuje. Dodávateľ je povinný do 48 hodín po doručení reklamácie kontaktovať objednávateľa a dohodnúť si termín odstránenia vady. Pri dohadovaní termínu odstránenia vady sú zmluvné strany

- povinné zohľadniť charakter reklamovanej vady.
- 7.7 Dodávateľ a objednávateľ môžu na účely servisu dodávky uzatvoriť osobitnú servisnú zmluvu.
- 8. Vyššia moc**
- 8.1 Za vyššiu moc sa považujú udalosti a skutočnosti, ktoré sú nastali nepredvídateľne a nezávisle od vôle dodávateľa alebo objednávateľa po uzatvorení zmluvy a ktoré znemožňujú dodanie dodávky. Za vyššiu moc sa považujú najmä štrajk, požiar, prírodná katastrofa, živelná pohroma, mobilizácia, vojna, povstanie, epidémia, zabavenie tovaru alebo iné úradné zásahy a zákazy, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení.
- 8.2 Udalosti považované za vyššiu moc majú za následok predĺženie termínu dodania dodávky o dobu trvania tejto udalosti, a to aj v prípade, že sa vyskytli u subdodávateľov dodávateľa. Po dobu trvania udalosti vyššej moci, ani jedna zo strán nemá nárok na náhradu škodu spôsobenú predĺžením termínu dodania dodávky.
- 8.3 O nastaní udalosti vyššej moci je dotknutá strana povinná druhú stranu bez zbytočného odkladu písomne informovať.
- 8.4 V prípade, že udalosť vyššej moci trvá viac než šesťdesiat (60) po sebe nasledujúcich dní je každá zo strán oprávnená odstúpiť od zmluvy bez nároku na náhradu škody spôsobenej týmto odstúpením od zmluvy v dôsledku udalosti vyššej moci.

9. Doručovanie

- 9.1 Všetky oznámenia, pre ktoré sa vyžaduje písomná forma, s výnimkou odstúpenia od zmluvy, je možné doručovať e-mailom alebo faxom na kontaktné údaje oznámené druhou stranou.
- 9.2 Písomnosti doručované prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené
- a. dňom prevzatia písomnosti,
 - b. dňom odmietnutia prevzatia písomnosti,
 - c. uplynutím tretieho dňa (3) lehoty na prevzatie uloženej písomnosti.
- 9.3 Písomnosti doručované e-mailom sa považujú za doručené potvrdenia druhej strany o doručení. V prípade, že druhá strana doručenie e-mailu nepotvrdí, písomnosť sa považuje za doručenie uplynutím 3 dňa odo dňa jej odoslania, s výnimkou prípadu, že z použitého serveru je zrejmé, že k odoslaniu správy nedošlo.

- 9.4 Písomnosti doručované faxom sa považujú za doručené deň nasledujúci po dni, v ktorom bola písomnosť odoslaná, s výnimkou prípadu, že z použitého zariadenia je zrejmé, že k odoslaniu správy nedošlo.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy niektorou zo strán, strany sú povinné vydať si poskytnuté plnenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia oznámenia od odstúpení od zmluvy druhej strane.
- 10.2 Každá strana je povinná písomne informovať druhú stranu o zmene údajov, ktoré majú priamy vplyv na plnenie uzatvorenej zmluvy.
- 10.3 Všetky informácie, vrátane dokumentov, technických a projektových podkladov, ktoré strany získajú počas trvania zmluvy podliehajú povinnosti zachovávať mlčanlivosť a bez písomného súhlasu druhej strany nemôžu byť poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe.
- 10.4 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v zmluve alebo v týchto VDP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka v platnom znení.

V Žiline dňa 15.8.2025

IS – Industry Solutions, a.s.

GARANT PARTNER legal, s.r.o.

JUDr. Martin Dočár, advokát, konateľ